ظهر لي، ولعديد من حاملي البطاقات الائتمانية لدى عدد من البنوك في المملكة، مشكلة احتساب مبالغ إضافية على العملاء وتتلخص هذه المشكلة غالباً في احتساب رسوم تحويل عملة على عمليات شراء تمت بالريال السعودي.

والشرح أدناه من باب الفائدة، هو لاكتشاف هل تم سحب مبالغ زيادة على مشترياتك أم لا.

الشرح:

تدخل على حسابك في البنك، بعدين نختار بطاقات، بعدين كشف حساب الكتروني

البطاقات | التمويل و الاستثمار

بطاقة "أسهل" للعمالة المنزلية

البطاقات الإئتمانية

تنشيط بطاقة الإئتمان

تفاصيل البطاقة الإئتمانية

آخر العمليات

إيقاف بطاقة الإئتمان

كشف العمليات

كشف الحساب الإلكتروني

الرقم السري

الدفع المقدم

نقاط المكافآت

تغيير الحد الإئتماني

عنوان بطاقة الائتمان

بعدين نختار مشاهدة كشف الحساب الالكتروني

> البطاقات > كشف الحساب الإلكتروني

نوع العملية

تفعيل كشف الحساب الإلكتروني

مشاهدة كشف الحساب الإلكتروني

بعدين تختار البطاقة الائتمانية، وتحمل كشوف الحسابات للشهور كلها

السنه	لشهر	تحميل
2018	ابريل	
2018	مارس	
2018	فبراير	
2018	يناير	
2017	ديسمبر	
2017	نوفمبر	
2017	اكتوبر	
2017	سبتمبر	
2017	اغسطس	
2017	يوليو	
2017	مايو	
2017	ابريل	
2017	مارس	
2017	فبراير	
2017	يناير	
2016	ديسمبر	

.

ألحين نجي للمهم ؟

كيف تشيك على العمليات اللي تم احتساب رسوم زيادة عليها ؟

نلاحظ صورة كشف الحساب تحت، فيه عمليتين تحتهم خط أحمر، هنا الشراء تم بالريال السعودي، ونلاحظ المبلغ المظلل بالأصفر هو رسوم تحويل عملة .. هذا المبلغ اللي مظلل بالأصفر هو المبلغ الزيادة، لأن عملية الشراء تمت بالريال السعودي، ما يحق للبنك يأخذ رسوم تحويل عملة

المبلغ اللي تحته خط أرزق، هذا مبلغ الشراء واللي جتك رساله من البنك عليه

المبلغ اللي تحته خط أسود، هذا المبلغ المخصوم فعلياً من بطاقتك وهو أكثر من المبلغ اللي جتك رسالة عليه

action ate	Posting Date	Description / Merchant Name	Original Currency Amount	Currency Conversion Rate	Local Amount (SAR)	Other Fee/ Charges (SAR)	Billing Amount (SAR)
		Previous Balance				7,644.81	
2017	21/10/2017	iHerb, Amsterdam	-235.42	-1.00	-5.30	-235.42	-240.72
2017	29/10/2017	CROWNE PLAZA AL, KHOBAR	-750.52	-1.00	0.00	-750.52	-750.52
2017	31/10/2017	CAFE LILOU, ALQUDAYBIYAH	-278.18	-1.00	-6.26	-278.18	-284.44
2017	31/10/2017	FATTO A MANO, SEEF DISTRICT	-284.00	-10.06	-3.28	-285.57	-288.85
2017	31/10/2017	VILLA MAMAS RESTAURANT,	-242.00	-10.06	-2.80	-243.33	-246.13
2017	31/10/2017	TEA CLUB, AMWAJ ISLAND	-58.00	-10.06	-0.67	-58.32	-58.99
2017	30/10/2017	KUNEFECI, MANAMA	-139.00	-10.05	-1.61	-139.76	-141.37

طيب اذا اكتشفت أن فيه مبالغ مسحوبه بالزيادة وش تسوي ؟

توضح هذي المبالغ، وتروح موقع مؤسسة النقد:

https://my.samacares.sa

تسجل فيه، وترفع شكوى وسيتم إعادة المبالغ إلى حسابك.